

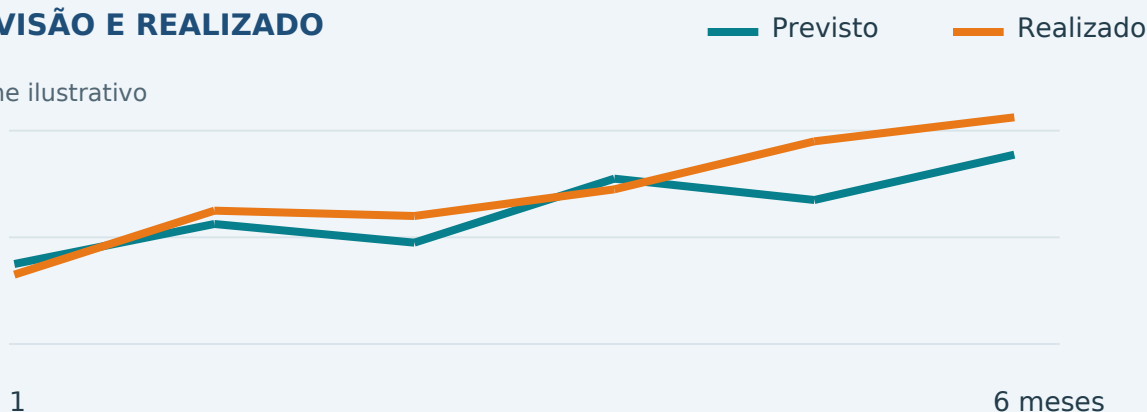
## FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

# Demanda que orienta decisões

## Demand management &amp; forecasting

**PREVISÃO E REALIZADO**

Volume ilustrativo

**Previsão | Forecast**

Estime volumes por produto, período e local.

**Demanda | Demand**

Considere promoções, sazonalidade e pedidos reais.

**Viés | Bias**

Verifique se as estimativas erram sempre para o mesmo lado.

**S&OP**

Concilie demanda, recursos e finanças em um plano comum.

**EXEMPLO FICTÍCIO**

Uma loja prevê 100 unidades e vende 120. O erro absoluto é 20. Antes de elevar o estoque, investigue promoção, tendência e falta de produto.

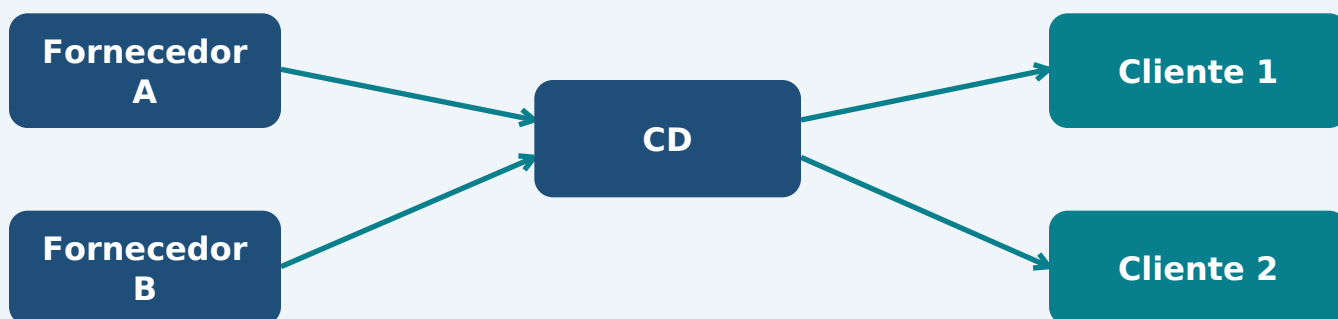
**Revise a previsão; transforme o desvio em aprendizado.**

## FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

# Redes que equilibram serviço e custo

Global supply chain networks

## REDE ILUSTRATIVA

**Rede | Network**

Conecte instalações, fornecedores e clientes.

**Custo total | Total cost**

Some transporte, estoque, instalações e capital.

**Visibilidade | Visibility**

Compartilhe dados confiáveis de pedidos e capacidade.

**Resiliência | Resilience**

Avalie alternativas para nós e rotas críticos.

## EXEMPLO FICTÍCIO

Abrir um segundo CD pode reduzir o prazo de entrega, mas elevar estoque e custo fixo. Compare cenários com a mesma demanda e meta de serviço.

**Uma economia local pode aumentar o custo da cadeia.**

## FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

# Comprar pelo valor total

Sourcing products &amp; services

## CUSTO TOTAL POR UNIDADE (R\$)

**Escopo | Scope**

Descreva necessidade, volume e qualidade esperada.

**Custo total | TCO**

Inclua frete, falhas e custos de manutenção ou uso.

**Qualificação | Qualification**

Verifique capacidade, conformidade e continuidade.

**Contrato | Contract**

Defina entregas, responsabilidades e revisão de desempenho.

**EXEMPLO FICTÍCIO**

Por unidade: A custa R\$ 90 + R\$ 15 de logística + R\$ 10 de falhas esperadas. B custa R\$ 100 + R\$ 8 + R\$ 2. Neste cenário, B tem menor custo total.

**Compare o custo total e a capacidade de cumprir o acordo.**

## FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

# Estoque a serviço do fluxo

Internal operations &amp; inventory

**QUANDO REPOR?**

Posição de estoque = saldo + pedidos em aberto - pendências

**20 × 5 = 100**

consumo no prazo

+

**30**

proteção

=

**130**

repor ao atingir

Exemplo simplificado; unidades e dias na mesma base.

**Capacidade | Capacity**

O recurso restritivo limita a saída da operação.

**Reposição | Replenishment**

Considere consumo e prazo para receber novamente.

**Proteção | Safety stock**

Dimensione para variabilidade e nível de serviço.

**Acuracidade | Accuracy**

Concilie registros com contagens e causas dos desvios.

**EXEMPLO FICTÍCIO**

Com consumo constante de 20 unidades/dia, prazo de 5 dias e proteção de 30 unidades, o ponto de reposição é 130. Hipótese: revisão contínua.

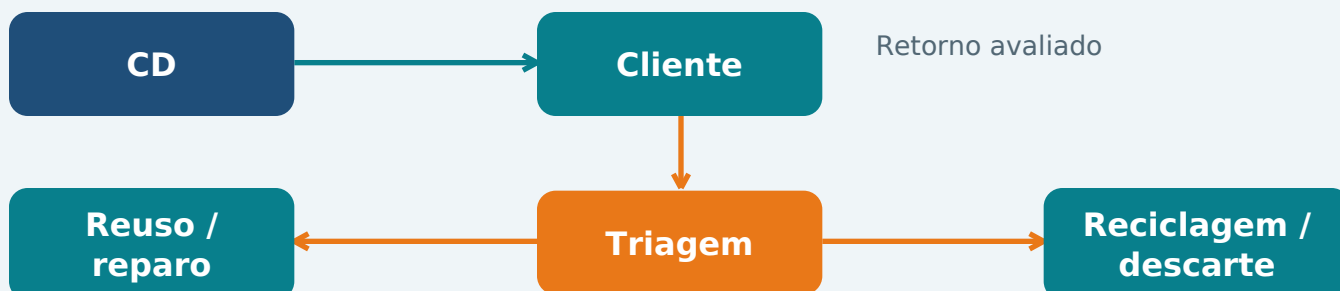
**Ponto de reposição = demanda no prazo + estoque de segurança.**

## FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

# Entregar e recuperar valor

Forward &amp; reverse logistics

## FLUXO DE IDA E RETORNO

**Expedição | Fulfillment**

Alinhe separação, conferência, embalagem e transporte.

**Entrega | Delivery**

Monitore prazo e quantidade na mesma base de pedidos.

**Triagem | Inspection**

Avalie condição, rastreabilidade e destino do retorno.

**Recuperação | Recovery**

Reutilize, repare ou recicle quando houver viabilidade.

## EXEMPLO FICTÍCIO

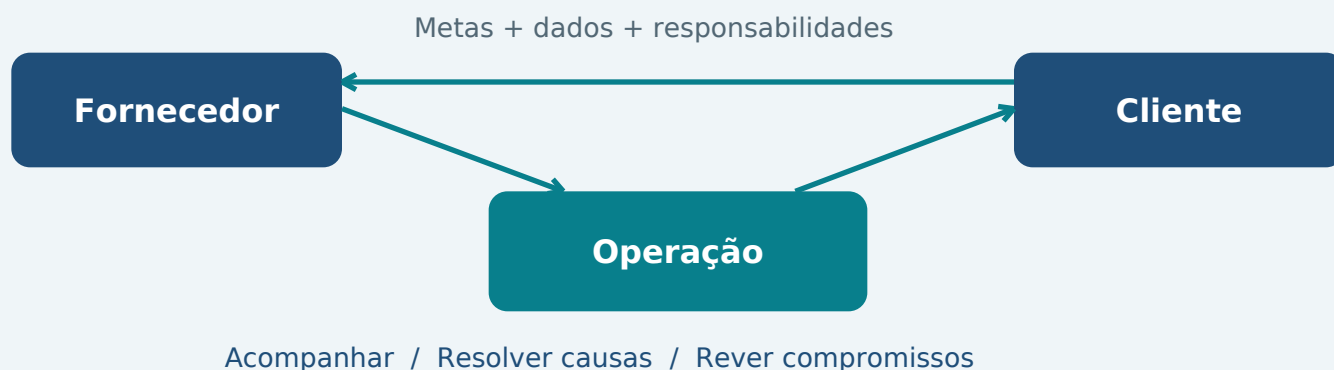
De 100 pedidos, 92 chegam completos e no prazo: OTIF = 92%. Um produto devolvido passa por triagem antes de qualquer retorno ao estoque vendável.

**A devolução também precisa de prazo, responsável e destino.**

## FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

# Parcerias com regras claras

Supply chain relationships

**O ACORDO CONECTA AS PARTES****Segmentação | Segmentation**

Adapte a relação à criticidade e à necessidade.

**Acordo | Service agreement**

Combine metas, dados e responsabilidades.

**Governança | Governance**

Defina reuniões, decisões e caminho de escalonamento.

**Colaboração | Collaboration**

Trate causas em conjunto e acompanhe as ações.

**EXEMPLO FICTÍCIO**

Cliente, CD e transportadora registram uma única janela de entrega. Se houver atraso, o responsável avisa, reprograma e informa o impacto aos demais.

**Compartilhe a informação necessária e registre os compromissos.**

## FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

# Risco preparado, resposta melhor

Supply chain risk

## MATRIZ QUALITATIVA ILUSTRATIVA

Chance

Alta

Médio

Alto

Alto

Média

Baixo

Médio

Alto

Baixa

Baixo

Baixo

Médio

Baixo

Médio

Alto impacto

Combine prioridade com tempo de recuperação e criticidade.

**Exposição | Exposure**

Identifique eventos, dependências e vulnerabilidades.

**Avaliação | Assessment**

Estime chance, impacto e tempo de recuperação.

**Resposta | Response**

Escolha prevenção, redução, transferência ou aceitação.

**Contingência | Contingency**

Defina gatilho, responsável e alternativa testada.

## EXEMPLO FICTÍCIO

Uma rota pode fechar após chuva intensa. O plano B usa outro trajeto; a mudança é acionada pelo alerta acordado, com validação de prazo e capacidade.

**A matriz ajuda a priorizar; não substitui a análise do cenário.**

## FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

# Melhorar com dados e propósito

## Optimization, sustainability & technology

## UM CICLO PARA APRENDER E ESCALAR



## Otimização | Optimization

Busque a melhor solução dentro das restrições.

## Sustentabilidade

Avalie energia, resíduos, emissões e condições de trabalho.

## Tecnologia | Technology

Use automação e IA com dados e supervisão adequados.

## Evidência | Evidence

Compare resultados com uma base e revise o processo.

## EXEMPLO FICTÍCIO

Um piloto de roteirização reduz quilômetros por entrega. Antes de expandir, confira também atrasos, ocupação, consumo e esforço da equipe.

## Escale o que melhora o conjunto e mantém os controles.