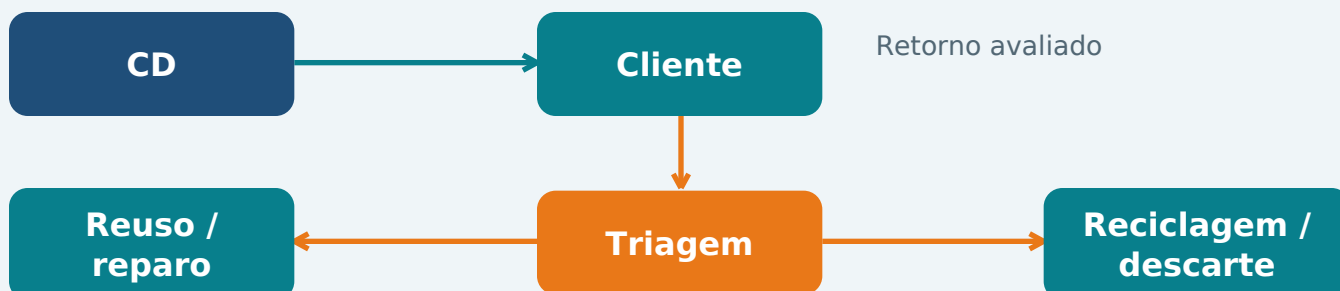


FUNDAMENTOS DE SUPPLY CHAIN

Entregar e recuperar valor

Forward & reverse logistics

FLUXO DE IDA E RETORNO

**Expedição | Fulfillment**

Alinhe separação, conferência, embalagem e transporte.

Entrega | Delivery

Monitore prazo e quantidade na mesma base de pedidos.

Triagem | Inspection

Avalie condição, rastreabilidade e destino do retorno.

Recuperação | Recovery

Reutilize, repare ou recicle quando houver viabilidade.

EXEMPLO FICTÍCIO

De 100 pedidos, 92 chegam completos e no prazo: OTIF = 92%. Um produto devolvido passa por triagem antes de qualquer retorno ao estoque vendável.

A devolução também precisa de prazo, responsável e destino.